

REGULAMIN IMPREZY MASOWEJ

„FESTIWAL WISŁOUJŚCIE 2027”

ODBYWAJĄCEGO SIĘ W DNIACH 23-25.07.2027

W TWIERDZY WISŁOUJŚCIE, GDAŃSK

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin, (zwany dalej: "Regulaminem") został wydany na podstawie przepisów ustawy z dnia 20 marca 2009 r. o bezpieczeństwie imprez masowych, opubl. Dz.U. 2015 poz. 2139 (zwanej dalej "Ustawą") na podstawie przepisów Kodeksu Cywilnego i innych powszechnie obowiązujących aktów prawnych.
2. Regulamin jest wydany przez organizatora imprezy (zwanej dalej: "Imprezą"), tj. przez spółkę: FESTIWAL WISŁOUJŚCIE SP. Z O.O. z siedzibą w Gdańsku 80-834 przy ul. Św Ducha 2, (zwaną dalej: "Organizatorem").
3. Regulamin skierowany jest do wszystkich osób, które w czasie trwania Imprezy będą przebywać na terenie, na którym przeprowadzana jest Impreza. Każda osoba przebywająca na tym terenie w czasie trwania Imprezy obowiązana jest stosować się do postanowień niniejszego Regulaminu.
4. Celem Regulaminu jest zapewnienie bezpieczeństwa Imprezy poprzez określenie zasad zachowania się osób obecnych na Imprezie i korzystania przez nie z terenu, na którym przeprowadzana jest Impreza a także urządzeń, znajdujących się na nim, a ponadto uregulowanie praw i obowiązków uczestników Imprezy w związku z nabyciem biletu wstępu na Imprezę.
5. Poniższe określenia używane w Regulaminie będą miały następujące znaczenie:
 - a) Impreza oznacza wydarzenie artystyczne „Wisłoujście Festiwal 2027”, odbywające się w dniach 23-25.07.2027 roku na terenie kompleksu Twierdza Wisłoujście w Gdańsku.
 - b) "Bilet" oznacza jednorazową indywidualną zgodę wejścia na Imprezę dla osoby ,dla której bilet został wystawiony i jej imię i nazwisko widnieją na bilecie. Bilet posiada wersję graficzną , wysyłana do kupującego oraz wersję cyfrową zapisaną w systemie sprzedającego.
 - c) "Karnet" oznacza zestaw biletów jednodniowych. Może obejmować od 2 do 3 dni trwania Imprezy. Nie muszą być to dni następujące po sobie.
 - d) "Identyfikator" oznacza identyfikator wydawany przez Organizatora przy wejściu na Teren Imprezy, odrębnie dla każdego dnia Imprezy. Identyfikator będzie miał postać opaski, której

wzór ustala Organizator, umieszczonej na trwałe na ręce uczestnika. Z Identyfikatora może korzystać tylko jedna osoba; uszkodzenie lub zerwanie Identyfikatora powoduje utratę jego ważności; zakazane jest odstępowanie Identyfikatora. Każdy Uczestnik Imprezy zobowiązany jest posiadać identyfikator jeśli znajduje się na terenie imprezy.

e) "Strefy" oznacza poszczególne strefy na Terenie Imprezy wydzielone przez Organizatora.

f) "Służby Porządkowe" i „Służby Informacyjne” oznaczają powołane przez Organizatora osoby, w tym pracowników agencji ochrony osób lub mienia, legitymujących się identyfikatorem, do dbania o bezpieczeństwo osób uczestniczących w Imprezie oraz do zabezpieczenia mienia na terenie Imprezy, w tym do kontroli uprawnień Uczestników do wstępu na Teren Imprezy. Członkowie Służb Porządkowych i Informacyjnych posiadają identyfikatory umieszczone w widocznym miejscu zawierające: nazwę wystawcy, numer identyfikacyjny i fotografię, okres ważności, pieczęć i podpis wystawcy;

g) "Teren Imprezy" oznacza miejsce, w którym przeprowadzana jest Impreza. Miejsce może zostać zmienione z ważnych powodów i podane do publicznej wiadomości przed Imprezą,

h) "Uczestnik Imprezy" oznacza osobę pełnoletnią uczestniczącą w Imprezie na podstawie Biletu. Uczestnikiem Imprezy nie może być osoba małoletnia.

SPRZEDAŻ BILETÓW

6. Bilety sprzedawane są wyłącznie w autoryzowanych punktach sprzedaży, na Kicket.com oraz Biletomat. Bilety mogą być sprzedawane wyłącznie po cenie wydrukowanej na Bilecie. Do ceny nadrukowanej na bilecie może być doliczana opłata serwisowa zależnie od opłat obowiązujących w poszczególnych kanałach sprzedaży biletów.

Organizator w uzasadnionych przypadkach, w szczególności z przyczyn technicznych lub produkcyjnych, jest uprawniony do zwrotu pieniędzy i unieważnienia biletu.

7. Zakazana jest odsprzedaż Biletów w jakiegokolwiek formie, w tym na aukcjach, licytacjach lub prowadzona w jakiegokolwiek inny sposób wskazujący na zarobkowy charakter takiej odsprzedaży. Zakazane jest wszelkie publiczne oferowanie przeniesienia własności Biletów, w tym także w charakterze nagród w konkursach, loteriach, w sprzedaży premiowej lub jakiegokolwiek innych promocjach, choćby było ono nieodpłatne.

8. Organizator informuje, że zgodnie z art. 133 ustawy z dnia 20 maja 1971 r. Kodeks wykroczeń: "Kto nabywa w celu odsprzedaży z zyskiem bilety wstępu na imprezy artystyczne, rozrywkowe lub sportowe albo kto bilety takie sprzedaje z zyskiem, podlega karze aresztu, ograniczenia wolności albo grzywny. Usiłowanie oraz podżeganie i pomocnictwo są karalne."

9. Bilet upoważniający do wejścia na Imprezę musi być oryginalny, nabyty zgodnie z postanowieniami niniejszego regulaminu. Bilet nabyty z naruszeniem postanowień Regulaminu zostanie uznany przez Organizatora za nieważny. Organizator ostrzega, że kupno Biletów od osób postronnych niesie ryzyko zakupu biletu podrabionego, co w konsekwencji powoduje

odmowę wymiany Biletu i wstępu na Imprezę. Zaproszenia partnerskie również nie podlegają odsprzedaży lub zwrotowi.

10. Organizator informuje, iż unikalny kod kreskowy znajdujący się na każdym Bilecie upoważnia do jednorazowego wstępu na Teren Imprezy. W przypadku opuszczenia Terenu Imprezy, ponowny wstęp jest możliwy jedynie po nabyciu kolejnego Biletu. Organizator ostrzega, że w przypadku udostępnienia Biletu (w jakiejkolwiek formie) osobie trzeciej, Bilet ten może być wykorzystany przez tę osobę, co w konsekwencji spowoduje, że nabywca Biletu spotka się z odmową wstępu na Imprezę. Zestaw Biletów czyli Karnet ważny jest na dwa lub trzy pojedyncze dni i umożliwia jednokrotne przekroczenie bramek wejściowych każdego dnia. Po opuszczeniu terenu festiwalu danego dnia, ponowne wejście na ten sam karnet będzie możliwe w następnym dniu festiwalowym objętym karnetem od godziny otwarcia bram.

11. Bilet przy pierwszym wejściu na Teren Imprezy zostanie zeskanowany oraz uczestnik otrzyma Identyfikator (opaskę). Wejście na Teren Imprezy przysługuje tylko Uczestnikowi z nieuszkodzonym Identyfikatorem umocowanym na trwale na ręku i ważnym biletem.

12. W przypadku, gdy osoba niepełnosprawna chce uczestniczyć w Imprezie wraz z opiekunem każda z tych osób zobowiązana jest do nabycia Biletów.

13. Zwrot lub zamiana biletów możliwy jest tylko w wypadku odwołania Imprezy, znaczącej zmiany miejsca Imprezy lub terminu odbycia się Imprezy. W takim przypadku Organizator każdorazowo ogłasza informację o możliwości i terminach zwrotu biletów.

14. Procedura wymiany zakupionych Biletów na inny typ biletu lub zmiana danych posiadacza biletu (dot. tylko biletów imiennych) jest dostępna tylko po uprzednim zgłoszeniu przesłanym przez Klienta na adres: info@biletomat.pl i uzyskaniu zgody Organizatora Wydarzenia. Koszt obsługi zmian związanych z biletami to 25,00 zł (brutto) za sztukę.

15. Zwrot biletów możliwy jest jedynie w miejscu ich zakupu.

16. Nabywca biletu oraz Uczestnik Imprezy przyjmują do wiadomości, że Organizator nie przewiduje możliwości przekazywania biletów innym użytkownikom w inny sposób niż opisany w punkcie 14 niniejszego Regulaminu

17. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za bilety zakupione w nieautoryzowanych punktach sprzedaży, które podane są przez organizatora w oficjalnej komunikacji imprezy.

18. Organizator nie jest zobowiązany do zwrotu pieniędzy z tytułu niewykorzystanego biletu.

WSTĘP NA TEREN IMPREZY

19. Wstęp na Teren Imprezy przysługuje wyłącznie osobom pełnoletnim, posiadającym ważny Bilet oraz dowód tożsamości i nieuszkodzony Identyfikator umocowany na trwale na ręku, zgodny ze wzorem Organizatora.

20. Bez względu na spełnienie powyższych przesłanek określonych w pkt. 19 powyżej, Organizator zobowiązany jest zgodnie z przepisami Ustawy odmówić wstępu na Teren Imprezy:

a) osobom wobec których zostało wydane orzeczenie zakazujące wstępu na imprezę masową lub zobowiązujące do powstrzymania się od przebywania w miejscach przeprowadzania imprez masowych, wydane przez właściwe organy, a także osobom wobec których został wydany zakaz zagraniczny lub klubowy w rozumieniu Ustawy,

b) osobom, które odmawiają poddania się czynnościom, o których mowa w pkt. 24 i 29. Regulaminu,

c) osobie znajdującej się pod widocznym wpływem alkoholu, środków odurzających, psychotropowych lub innych podobnie działających środków,

d) osobie posiadającej broń lub inne niebezpieczne przedmioty, materiały wybuchowe, wyroby pirotechniczne, materiały pożarowo niebezpieczne, napoje alkoholowe, środki odurzające lub substancje psychotropowe,

e) osobie zachowującej się agresywnie, prowokacyjnie albo w inny sposób stwarzającej zagrożenie dla bezpieczeństwa lub porządku publicznego.

21. Ocena przedmiotów i kwalifikowanie ich jako niebezpiecznych należy do Służb Porządkowych.

22. Organizator Imprezy może odmówić wstępu na Imprezę oraz przebywania na niej osobom:

a) nieposiadającym Identyfikatora i ważnego biletu

b) z zerwanym bądź uszkodzonym Identyfikatorem (opaską)

c) noszącym buty o metalowych zakończeniach,

d) których wygląd zewnętrzny uniemożliwia identyfikację,

e) posiadającym plastikowe, szklane, metalowe pojemniki lub puszki itp.,

f) nie posiadającym dokumentu tożsamości.

ZASADY ORGANIZACYJNE I PORZĄDKOWE

OBOWIĄZUJĄCE NA TERENIE IMPREZY

23. Organizator zapewnia bezpieczeństwo osobom obecnym na Imprezie oraz porządek podczas trwania Imprezy, poprzez m.in.:

a) Służby Porządkowe i Służby Informacyjne wyróżniające się elementami ubioru;

b) powołanie kierownika do spraw bezpieczeństwa, kierującego Służbami Porządkowymi i Informacyjnymi i organizującego ich pracę;

c) udostępnienie pomocy medycznej oraz zaplecza higieniczno-sanitarnego;

d) zmianę miejsca Imprezy lub Stref na inne, jeśli zajdzie taka potrzeba.

24. Uczestnicy Imprezy oraz wszystkie inne osoby, które znajdują się na Terenie Imprezy zobowiązane są stosować się do poleceń Służb Porządkowych i Informacyjnych, w tym kierownika do spraw bezpieczeństwa. Odmowa zastosowania się do tych poleceń może wynikać wyłącznie z uwagi na ich sprzeczność z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa. Odmowa zastosowania się do poleceń Służb Porządkowych i Informacyjnych może skutkować usunięciem takiej osoby z terenu Imprezy.

25. Uczestnicy Imprezy oraz wszystkie inne osoby, które znajdują się na Terenie Imprezy obowiązani są zachowywać się w sposób nie zagrażający bezpieczeństwu innych osób obecnych na Imprezie, a w szczególności przestrzegać postanowień Regulaminu. Zakazane jest niszczenie oznaczeń i tablic informacyjnych, nośników reklamowych, urządzeń i sprzętu znajdującego się na Terenie Imprezy, itp. Uczestnicy zobowiązani są korzystać z pomieszczeń sanitarnych wyłącznie zgodnie z ich przeznaczeniem. Osoby stwarzające zagrożenie dla osób lub mienia, zostaną usunięte z terenu Imprezy.

26. Zabrania się:

a) wnoszenia i posiadania w trakcie Imprezy kamer, sprzętu nagrywającego audio i video, oraz sprzętu fotograficznego mogącego mieć profesjonalne zastosowanie, w tym aparatów z wymienną optyką, oraz aparatów z zoomem optycznym powyżej 6x. Niedozwolone jest wnoszenie statywów, oraz tzw. selfiesticków, a zdjęcia mogą być robione wyłącznie dla celów prywatnych. Należy fotografować tak, by nie zasłaniać sceny nikomu na widowni ani nie przeszkadzać osobom stojącym w pobliżu;

b) wprowadzania psów i innych zwierząt na Teren Imprezy;

c) wnoszenia napojów i jedzenia, z wyłączeniem osób których stan zdrowia wymaga specjalistycznej diety potwierdzonej orzeczeniem lekarskim;

d) wnoszenie dużych plecaków, a także toreb przekraczających wymiary 11,4 cm x 16,51 cm

27. Organizator w zakresie określonym Ustawą i przepisami wykonawczymi jest uprawniony do utrwalania przebiegu Imprezy, a w szczególności zachowania osób, za pomocą urządzeń rejestrujących obraz i dźwięk. Materiały zgromadzone podczas utrwalania przebiegu Imprezy, mogące stanowić dowody pozwalające na wszczęcie postępowania karnego albo postępowania w sprawach o wykroczenia lub dowody mające znaczenie dla toczących się takich postępowań, Organizator niezwłocznie przekazuje prokuratorowi rejonowemu właściwemu ze względu na Teren Imprezy lub Policji. Zgromadzone podczas utrwalania przebiegu Imprezy materiały, nie zawierające dowodów pozwalających na wszczęcie postępowania karnego albo postępowania

w sprawach o wykroczenia lub dowodów mających znaczenie dla toczących się takich postępowań, przechowuje się po zakończeniu Imprezy przez okres co najmniej 30 dni, a następnie ulegają komisyjnemu zniszczeniu.

28. Rejestrowanie przebiegu Imprezy

28.1. Organizator zastrzega sobie prawo do rejestrowania przebiegu Imprezy w formie zdjęć, filmów i innych materiałów audiowizualnych.

28.2. Uczestnictwo w Imprezie oznacza zgodę na wykorzystanie wizerunku w celach promocyjnych i marketingowych Organizatora.

28.3. Organizator zobowiązuje się do przetwarzania danych osobowych zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych (RODO). Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych dostępne są w Polityce Prywatności Organizatora.

29. Służby Porządkowe i Informacyjne, legitymując się identyfikatorem umieszczonym w widocznym miejscu, są uprawnione zgodnie z przepisami Ustawy do:

- a) sprawdzania uprawnień do przebywania na Imprezie,
- b) legitymowania osób w celu ustalenia ich tożsamości,
- c) przeglądania zawartości bagaży, odzieży osób, w przypadku podejrzenia, że osoby te wnoszą lub posiadają przedmioty, o których mowa w pkt. 20d, 22 lub 26 Regulaminu,
- d) stwierdzania uprawnień osób do przebywania na Imprezie, a w przypadku stwierdzenia braku takich uprawnień - wezwania ich do opuszczenia Imprezy;
- e) wydawania poleceń porządkowych osobom zakłócającym porządek publiczny lub zachowującym się niezgodnie z regulaminem imprezy masowej, a w przypadku niewykonania tych poleceń - wezwania ich do opuszczenia Imprezy;
- f) stosowania siły fizycznej w postaci chwytów obezwładniających oraz podobnych technik obrony w przypadku zagrożenia dóbr powierzonych ochronie, w przypadku niezastosowania się do polecenia opuszczenia terenu Imprezy lub w celu odparcia ataku na członka Służb Porządkowych lub inną osobę, na zasadach określonych w art. 11 pkt 1 i 2 ustawy z dnia 24.05.2013r. o środkach przymusu bezpośredniego i broni palnej;
- g) ujęcia, w celu niezwłocznego przekazania Policji, osób stwarzających bezpośrednie zagrożenie dla życia lub zdrowia ludzkiego, a także chronionego mienia.

30. Służby Porządkowe lub Informacyjne są obowiązane usunąć z Terenu Imprezy osoby, które swoim zachowaniem zakłócają porządek publiczny lub zachowują się niezgodnie z Regulaminem.

31. Członkowie Służb Porządkowych i Informacyjnych, w zależności od potencjalnego ryzyka i potrzeb, mogą być wyposażeni m.in. w:

- a) ręczne wykrywacze metalu,
- b) wzory biletów, identyfikatorów i zaproszeń,
- c) inne niezbędne i prawnie dozwolone środki ochrony osobistej.

32. Stwierdzenia prawa osoby do przebywania na Imprezie członek Służb Porządkowych lub Informacyjnych dokonuje przez:

- a) sprawdzenie, czy osoba ta posiada ważny Bilet oraz opaskę
- b) porównanie okazanego dokumentu ze wzorem
- c) porównanie okazanego dokumentu tożsamości z wizerunkiem posiadacza dokumentu.

33. W przypadku stwierdzenia w zawartości przeglądanych bagaży lub odzieży przedmiotów, których wnoszenie i posiadanie na Imprezie jest zabronione, członek Służb Porządkowych odmawia wpuszczenia na imprezę osoby, u której stwierdzono posiadanie tych przedmiotów, lub usuwa ją z miejsca przeprowadzania Imprezy.

34. W przypadku stwierdzenia w zawartości przeglądanych bagaży lub odzieży broni lub innych niebezpiecznych przedmiotów, napojów alkoholowych, materiałów wybuchowych, pirotechnicznych i pożarowo niebezpiecznych oraz środków odurzających i psychotropowych, członek Służb Porządkowych lub Informacyjnych dokonuje ujęcia osoby, u której w przeglądanych bagażach lub odzieży stwierdzono te przedmioty i po ich odebraniu sporządza protokół z tej czynności, a następnie przekazuje tę osobę Policji wraz z odebranymi przedmiotami.

35. Osobom, którym odmówiono wstępu na Imprezę lub przebywania na niej lub osobom usuniętym z Terenu Imprezy zgodnie z Regulaminem lub Ustawą z uwagi na ich naruszenie nie przysługuje prawo zwrotu należności za Bilet ani prawo do odszkodowania.

36. Zabrania się prowadzenia na Terenie Imprezy, bez zgody Organizatora, jakiejkolwiek działalności handlowej lub innej działalności zarobkowej a także działalności reklamowej lub promocyjnej.

37. Organizator wyznacza Strefy podziału Imprezy:

- a) Zaplecze techniczno-socjalne, oraz inne strefy wyłączone z terenu imprezy masowej bez dostępu dla uczestników,
- b) Widownia przy scenach Szaniec, Raj i Bastion,

c) Widownia Twierdza – z powodów konieczności zapewnienia bezpieczeństwa w strefie Twierdza obowiązuje limit ilości osób w strefie. Po osiągnięciu limitu ruch na wejściu do strefy będzie wahadłowy. Ruchem kieruje ochrona,

d) Wejście główne,

e) Punkty stałego zabezpieczenia przez służby ochronne,

f) Strefy Gastronomiczne z możliwością spożycia tylko w tych strefach,

g) Strefy toalet ogólnodostępnych.

Dostęp do poszczególnych stref może być ograniczony. Ograniczenie takie nie może być przedmiotem reklamacji.

38. Organizator zapewnia bezpieczeństwo przeciwpożarowe poprzez zapewnienie, że:

a) pracownicy obsługi, Służby Porządkowe i Informacyjne oraz Organizator muszą znać rozmieszczenie podręcznego sprzętu gaśniczego i hydrantów oraz zasady postępowania na wypadek pożaru;

b) Służby Porządkowe i Informacyjne muszą być przeszkolone w zakresie: zasad prowadzenia ewakuacji, sposobu alarmowania straży pożarnej, zasad użycia podręcznego sprzętu gaśniczego udzielania pierwszej pomocy medycznej.

39. W czasie Imprezy Organizator oraz Uczestnicy Imprezy, a ponadto inne osoby przebywające na jej terenie, zobowiązane są do przestrzegania przepisów ustawy o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi, powszechnie obowiązujących przepisów w tym dotyczących bezpieczeństwa oraz zapisów niniejszego Regulaminu.

PRAWA I OBOWIĄZKI UCZESTNIKÓW IMPREZY

40. Organizator informuje, że z uwagi na znaczną liczbę Uczestników, konieczność dokonania skanowania Biletów, zaopatrzenia w Identyfikatory oraz niezbędne środki kontroli i

bezpieczeństwa stosowane przy wejściu na Imprezę Uczestnicy zobowiązani są przybyć na miejsce Imprezy z odpowiednim wyprzedzeniem.

41. Organizator informuje, że Uczestnik Imprezy lub inna osoba przebywająca na Terenie Imprezy będzie przebywać ciągle w strefie głośnych dźwięków, mogących spowodować uszkodzenie słuchu. Podczas Imprezy będą używane światła stroboskopowe, migające, o zmiennej barwie i natężeniu, które mogą być nieodpowiednie dla niektórych osób.

REKLAMACJE

42. Wszelkie reklamacje można składać w formie pisemnej najpóźniej w terminie 14 dni od dnia zakończenia Imprezy na następujący adres korespondencyjny Organizatora:

FESTIWAL WISŁOUJŚCIE SP. Z O.O. ul. ŚW. DUCHA 2 - 80-834 GDAŃSK POMORSKIE

W sprawach mniejszej rangi prosimy o kontakt mailowy: info@wisloujście.com

43. Organizator rozpoznaje reklamacje złożone zgodnie z pkt. 42 powyżej w terminie 21 dni od dnia ich doręczenia Organizatorowi listem poleconym. Składający reklamację musi posiadać dowód nadania listu poleconego.

44. Warunkiem dochodzenia jakichkolwiek roszczeń jest wyczerpanie procedury reklamacyjnej, o której mowa w niniejszym rozdziale Regulaminu.

45. Administratorem danych osobowych jest Festiwal Wisłoujście Sp. Z o.o. z siedzibą w Gdańsku 80-834, przy ul. Św Ducha 2. Dane osobowe przetwarzane są w celu rozpatrywania reklamacji. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne do otrzymania odpowiedzi na reklamację. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest ich niezbędność do realizacji celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora, polegających na rozpatrywaniu reklamacji. Administrator może przetwarzać dane osobowe Uczestników tak długo, jak jest to konieczne do realizacji celów, dla których dane zostały zebrane, o ile nie istnieje techniczna, prawna lub inna ważna przyczyna uzasadniająca usunięcie, zniszczenie lub anonimizację tych danych.

46. Osobie, której dane dotyczą przysługuje prawo do żądania od administratora dostępu do jej danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania oraz prawo do przenoszenia danych, a także prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.

PRZEPISY KARNE WYNIKAJĄCE Z USTAWY (wyciąg)

47. Kto nie wykonuje polecenia porządkowego, wydanego na podstawie Ustawy lub przez Służby Porządkowe lub Informacyjne, podlega karze aresztu, ograniczenia wolności albo grzywny.

48. Kto wnosi lub posiada na Imprezie broń, inne niebezpieczne przedmioty, materiały wybuchowe, wyroby pirotechniczne lub materiały pożarowo niebezpieczne, podlega karze aresztu albo ograniczenia wolności.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

49. Wszelkie prawa do nazwy i logo Imprezy są zastrzeżone na rzecz Organizatora. Oficjalne programy i gadżety dotyczące Imprezy będą sprzedawane wyłącznie na Terenie Imprezy lub w autoryzowanych przez Organizatora punktach sprzedaży.

50. Status sponsora lub partnera Imprezy przyznaje wyłącznie Organizator.

51. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za skutki działania siły wyższej.

52. Niniejszy Regulamin jest dostępny:

a) na stronie internetowej www.wisloujście.com b) w punktach informacyjnych na Terenie Imprezy; c) przy wejściu na teren Imprezy; d) na stronach internetowych oficjalnych dystrybutorów imprezy.

53. Korespondencję do Organizatora kieruje się na adres wskazany w pkt. 42 na piśmie, przesyłką poleconą.

54. Służby Porządkowe i Informacyjne mogą wydawać własne instrukcje bezpieczeństwa oraz ppoż. zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

55. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie stosuje się przepisy Ustawy oraz innych przepisach.

56. Organizatorowi przysługuje prawo zmiany niniejszego Regulaminu, w szczególności z uwagi na potrzebę zapewnienia prawidłowego przebiegu Imprezy oraz bezpieczeństwa Uczestnikom Imprezy.

Regulamin wchodzi w życie z dniem 12 Grudnia 2025 roku.

REGULAMIN KORZYSTANIA Z SZATNI

NA WYDARZENIACH ORGANIZOWANYCH PRZEZ FESTIWAL WISŁOUJŚCIE

1. Regulamin korzystania z szatni podczas organizowanych przez FESTIWAL WISŁOUJŚCIE imprezach („Regulamin”), określa zasady udostępniania osobom trzecim (tj. uczestnikom oraz gościom wydarzenia) szatni administrowanej przez „Spółka Festiwal Wisłoujście Sp z o.o. ” (odpowiednio: „Organizator”, „Szatnia”) oraz przechowywania w niej przedmiotów pozostawionych przez te osoby.

2. Szatnia otwierana jest równocześnie z godziną rozpoczęcia imprezy, a zamykana w momencie (i) wydania wszystkich pozostawionych w niej okryć wierzchnich lub innych przedmiotów, lub (ii) opuszczenia terenu imprezy przez ostatniego uczestnika lub gościa, w zależności od tego, które z tych zdarzeń nastąpi wcześniej. Poza w/w sytuacjami Szatnia nie funkcjonuje.

3. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany dni i godzin funkcjonowania Szatni oraz zamykania Szatni w określonych dniach i godzinach. Skorzystanie z tego prawa nie powoduje żadnej odpowiedzialności Organizatora.

4. Szatnia przyjmuje, w celu przechowania, za wynagrodzeniem lub bez wynagrodzenia, wyłącznie okrycia wierzchnie.

5. Osoby obsługujące Szatnię są zobowiązane do zachowania należytej staranności w przechowywaniu powierzonych im rzeczy, w szczególności zaś do utrzymania ich w stanie niepogorszonym.

6. Szatnia nie prowadzi depozytu przedmiotów jakichkolwiek innych przedmiotów niż określonych w pkt. 4 powyżej.

7. Pozostawienie w Szatni przedmiotów innych niż określone w punkcie 4 stanowi naruszenie Regulaminu. Osoba pozostawiająca takie przedmioty czyni to na własne ryzyko i odpowiedzialność. Organizator ani osoby obsługujące Szatnię nie ponoszą również odpowiedzialności za przedmioty pozostawione wewnątrz odzieży wierzchniej.

8. Przyjęcie rzeczy na przechowanie w Szatni następuje w drodze fizycznego przekazania rzeczy przez osobę wyrażającą wolę skorzystać z Szatni obsługującemu Szatnię. Osoba obsługująca Szatnię następnie wydaje osobie przywieszkę z numerkiem, stanowiącą dowód przyjęcia rzeczy na przechowanie. Wydanie rzeczy z Szatni następuje wyłącznie za okazaniem przywieszki z numerkiem. Osoba obsługująca Szatnię jest wyróżniona widocznym identyfikatorem / posiada widoczny identyfikator.

9. Osoba obsługująca Szatnię nie jest zobowiązana do potwierdzenia zgodności tożsamości osoby przekazującej rzeczy do przechowania z osobą, która zwraca się o wydanie rzeczy na podstawie wydanej przywieszki.

10. W przypadku zagubienia przywieszki i żądania wydania przechowywanych rzeczy, osoba obsługująca Szatnię jest zobowiązana do: poinformowania osoby, która zgubiła przywieszkę o konieczności poczekania do momentu wydania wszystkich pozostałych w Szatni okryć i

przedmiotów; oraz do uprawdopodobnienia faktu pozostawienia rzeczy (np. poprzez rozmowę z osobą żądającą ich wydania dotyczącą cech charakterystycznych rzeczy).

11. Za rzeczy pozostawione na terenie imprezy poza Szatnią Organizator nie ponosi żadnej odpowiedzialności.

12. Rzeczy pozostawione w Szatni przechowywane są przez okres 5 dni. Po upływie tego okresu Organizator nie ponosi odpowiedzialności za ich utratę.

13. Każdy korzystający z Szatni jest zobligowany do zapoznania się z powyższym Regulaminem i przestrzegania jego zasad. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za nieprzestrzeganie niniejszego Regulaminu. Uznaje się, że każda osoba, przed pozostawieniem swoich przedmiotów w Szatni, zapoznała się z postanowieniami Regulaminu i zobowiązała się do bezwzględnego przestrzegania jego postanowień.

14. Aktualny tekst Regulaminu dostępny jest przy Szatni oraz na stronach internetowych Organizatora.

15. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu.

16. Skargi i uwagi dotyczące funkcjonowania Szatni można zgłaszać do Organizatora na adres info@wisloujście.com

Regulamin wchodzi w życie z dniem 12 Grudnia 2025 roku.